



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD SANTO TOMÁS**



**LICENCIATURA EN**  
**ADMINISTRACIÓN Y**  
**DESARROLLO EMPRESARIAL**

---

**Normas de estandarización**

2015



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PROGRAMA SINTÉTICO

**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Normas de estandarización

**NIVEL:** III

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica los requisitos de las normas a la gestión de sistemas y proyectos con base en los requerimientos de la globalización de mercados.

#### CONTENIDOS:

- I. Antecedentes de la normalización
- II. Proceso de Normalización
- III. Normas para la competitividad
- IV. Evaluación de la conformidad
- V. Normatividad de administración de proyectos

#### ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas; y se fundamentada en el método inductivo. Se apoya en los modelos de enseñanza expositivo-interactivo y de enseñanza estratégica, utilizando las siguientes técnicas: organizadores gráficos, exposiciones, lluvia de ideas, trabajo en equipo y realización de actividades de búsqueda de información, análisis de audiovisuales, presentaciones con apoyo de las TIC. Asimismo, la didáctica estará sustentada en el trabajo colaborativo e individual del estudiante que le permitan consolidar sus conocimientos teóricos conceptuales en un plan maestro de administración de un megaproyecto.

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La evaluación se desarrollará en tres momentos: evaluación diagnóstica o inicial; evaluación formativa o continua (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación) y por último, la evaluación sumativa. De igual manera, para acreditar esta unidad de aprendizaje se realizará la integración de un portafolio de evidencias, el cual se evaluará con base en rúbricas, listas de cotejo y matrices de verificación.

El estudiante tiene la posibilidad de acreditar la unidad de aprendizaje por:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos y deberá mostrar el dominio de las competencias de la Unidad de aprendizaje, integrando sus saberes (saber, saber hacer, y saber ser y convivir) de acuerdo a los criterios establecidos por la academia.
- Cursarse en otras Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales, que tengan convenio de movilidad con el IPN.
- Tránsito entre las modalidades de la ESCA dependiendo de la capacidad de atención.

#### BIBLIOGRAFÍA:

- ANSI/PMI (2004) Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK), 3ª ed., PMI, Newton Square PA 19073-3299 EU [extraído en: <http://bit.ly/1kFFb4N> ]
- IMNC (2008). NORMA ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos. [versión electrónica] México, IMNC: <http://bit.ly/1tEiHrM>
- ISO (2006) ISO 10014: 2006 Administración de calidad-Guía con lineamientos para la determinación de beneficios financieros y económicos. [extraído en: <http://bit.ly/1qRC6U9>]
- Secretaría de Economía (1997). Ley Federal Sobre Metrología y Normalización. [versión electrónica] México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 1997. Secretaría de Economía: <http://bit.ly/1IGHH0s>
- Ramírez, T. M. (2011). Calidad Normalización Metrología. México, Dirección de publicaciones del IPN, 124p., ISBN 978-607-414-208-8



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIDAD ACADÉMICA:** ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial

**SALIDA LATERAL:** Gestión de PyMES

**ÁREA DE FORMACIÓN:** Profesional

**MODALIDAD:** Escolarizada y No escolarizada

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Normas de estandarización

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Obligatoria. Teórico-Práctica

**VIGENCIA:** Marzo, 2015

**NIVEL:** III

**PERIODO ESCOLAR:** Sexto

**CRÉDITOS:** 9 Tepic ( 6 SATCA )

#### INTENCIÓN EDUCATIVA

El Licenciado en Administración y Desarrollo Empresarial visualiza la globalización progresiva de los mercados y la eliminación de las barreras comerciales, por lo tanto la unidad de aprendizaje Normas de Estandarización contribuye al perfil de egreso en la comprensión de la necesidad de armonizar los estándares existentes, con base en el estudio de las normas nacionales e internacionales aplicadas a un proceso productivo o proyecto, así como en la capacidad de ver un negocio como un sistema en donde aplique los requisitos de las normas para el establecimiento de principios y procedimientos comunes a la gestión de sistemas y proyectos con el objetivo de aumentar la competitividad de la organización.

Normas de estandarización se relaciona en forma antecedente con: The Mexican Economy in the Global Context, Técnicas de Organización, Fundamentos del Comportamiento Organizacional. De forma subsecuente con las unidades de aprendizaje: Empresas Familiares, Administración de Proyectos de Inversión. Asimismo, se relaciona de forma lateral con Administración Financiera de Empresas, Administración de la Producción y Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño y de forma transversal con las unidades de aprendizaje: Comunicación Oral y Escrita, Tecnologías de la Información y Comunicación.

#### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Aplica los requisitos de las normas a la gestión de sistemas y proyectos con base en los requerimientos de la globalización de mercados.

#### TIEMPOS ASIGNADOS

**HORAS TEORÍA/SEMANA:** 3.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMANA:** 3.0

**HORAS TEORÍA/SEMESTRE:** 54.0

**HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:** 54.0

**HORAS TOTALES/SEMESTRE:** 108.0

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR:

Academia de Administración y Negocios

#### REVISADA POR:

Subdirección Académica  
M. en C. Nadina Olinda Valentín Kajatt.

**APROBADO POR:** Consejo Técnico Consultivo Escolar 09 DE DICIEMBRE DE 2014

**C.P. Manelic Maganda de los Santos**  
Presidente del Consejo Técnico Consultivo Escolar

**APROBADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

24 de julio de 2015

#### AUTORIZADO Y VALIDADO POR:

**C.P. Jaime Ventura Sanchis**  
Cuevas  
Director de Educación Superior



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Normas de estandarización HOJA: 3 DE 10

<b>Nº UNIDAD TEMÁTICA: I</b>		<b>NOMBRE: Antecedentes de la normalización</b>			
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>					
Identifica los antecedentes y beneficios de la normalización y estandarización a partir del análisis de un producto o servicio					
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
1.1	Normalización y estandarización	5.0	4.0		6B, 9B, 10B
1.1.1	Principios de la estandarización				
1.1.2	Antecedentes de la normalización				
1.2	Ventajas y desventajas de la normalización y estandarización.	6.0	6.0		
1.2.1	La normalización de productos y servicios				
Subtotales:		11.0	10.0		
<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>					
La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas, para ello utiliza las siguientes técnicas:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre.</li> <li>• Mediante una lluvia de ideas guiada por el docente, los estudiantes revisan de manera general las ventajas de contar con normalización y estandarización.</li> <li>• Realiza de forma individual una Investigación documental sobre las desventajas de la estandarización y normalización. Elaboración de una síntesis.</li> <li>• Elabora de forma individual, un mapa conceptual respecto a la estandarización y normalización de productos y servicios.</li> <li>• Realiza una investigación documental, en las fuentes recomendadas por el docente, sobre las ventajas y desventajas de la normalización y estandarización de productos y servicios. Elaboración de un cuadro comparativo.</li> <li>• Práctica 1 "Análisis de estandarización de procesos", Con la empresa seleccionada, en trabajo colaborativo, identifica la necesidad y los problemas de la aplicación de los principios de la estandarización. Elaboran reporte y expone los resultados.</li> <li>• Con las aportaciones del grupo, el docente establece las conclusiones de la unidad.</li> </ul>					
<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>					
El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros.					
Evaluación diagnóstica Reporte de Síntesis Reporte de la Investigación documental Mapa conceptual Cuadro comparativo Reporte de la práctica 1 Exposición					20% 10% 10% 10% 30% 20%

42



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Normas de estandarización HOJA: 4 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: II		NOMBRE: Proceso de normalización													
UNIDAD DE COMPETENCIA															
Analiza las etapas de un proceso de normalización con base en una norma en transcurso de publicación.															
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA										
		T	P												
2.1	Etapas de la Normalización	4.0	1.0		3B, 6B, 8C 9B										
2.2	Normas nacionales: NOM, NMX	3.0	4.0												
2.3	Normas internacionales: ISO, IEC, IEEE, ITU, IATA, RABQSA	3.0	4.0												
Subtotales:		10.0	9.0												
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE															
<p>La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas, para ello utiliza las siguientes técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En un ejemplo de norma nacional y lista de cotejo, proporcionado por el docente, los estudiantes, de forma colaborativa, revisan el proceso de normalización en el ámbito nacional contemporáneo.</li> <li>• En exposición interactiva, el docente explica el proceso de normalización tanto para el ámbito nacional como internacional. Los estudiantes, de forma colaborativa, elaboran una matriz de análisis.</li> <li>• Realiza, de forma individual, una investigación documental de las normas de competencia y el proceso de revisión y publicación a nivel internacional. Realización del reporte de investigación documental.</li> <li>• Práctica 2: "Análisis de una norma en proceso de publicación". Mediante la guía del profesor los estudiantes en equipo realizan el análisis de la problemática que implica la Implementación de una norma nacional e internacional, en el transcurso de publicación, en la empresa seleccionada. Los estudiantes elaboran el reporte de la práctica.</li> <li>• Integrados en equipo realizan una exposición de los organismos encargados del proceso de normalización internacional, las normas en revisión y publicación.</li> <li>• Cierre por parte del docente, proporciona retroalimentación a los estudiantes</li> </ul>															
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES															
<p>El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros.</p> <p>Portafolio de evidencias:</p> <table border="0"> <tr> <td>Reporte de descripción de la norma</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Matriz de análisis</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Reporte de Investigación</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Informe de estudio de caso (práctica 2)</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Exposición</td> <td>20%</td> </tr> </table>						Reporte de descripción de la norma	5%	Matriz de análisis	15%	Reporte de Investigación	25%	Informe de estudio de caso (práctica 2)	35%	Exposición	20%
Reporte de descripción de la norma	5%														
Matriz de análisis	15%														
Reporte de Investigación	25%														
Informe de estudio de caso (práctica 2)	35%														
Exposición	20%														



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Handwritten signature



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Normas de estandarización HOJA: 5 DE 10

<b>Nº UNIDAD TEMÁTICA:</b> III		<b>NOMBRE:</b> Normas para la competitividad			
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>					
Relaciona los requisitos de una norma de certificación con los procesos clave de negocio a partir de los objetivos de calidad de la organización.					
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
3.1	Serie de normas 9000	4.0	2.0		2C, 3B, 4B, 5B, 7B
3.2	Serie de normas 14000	3.0	3.0		
3.3	Serie de normas 18000 o 45000	2.0	4.0		
3.4	Impacto económico de la administración de la calidad: ISO 10014	2.0	2.0		
Subtotales:		11.0	11.0		

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas, para ello utiliza las siguientes técnicas:

- Mediante una lluvia de ideas guiada por el docente, los estudiantes revisan de manera general los documentos que se involucran en la serie de normas 9000, 14000, 18,000 (45000) y 10014.
- Presenta en un cuadro sinóptico la definición de mapa de proceso e identifica las principales aplicaciones del mapeo de proceso como marco de referencia para las normas, a partir de los materiales proporcionados por el docente.
- En una exposición interactiva el docente explica los requisitos de las normas y los estudiantes, de forma colaborativa, elaboran diagrama de mapa de procesos clave en una empresa de servicios, con requisitos identificados.
- De manera individual, elabora un ensayo máximo dos cuartillas sobre los requisitos que establece cada norma para la estandarización de los procesos de negocio.
- Práctica 3 "Mapa de procesos", los estudiantes relacionan los requisitos de las normas 9000, 14000, 18000 y/o 45000, en un proceso de la empresa seleccionada, con los beneficios financieros y económicos de la administración de calidad en las etapas del mapa de proceso.
- Exposición por equipos de los resultados obtenidos de la práctica 3.

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros.

Portafolio de evidencias:

- Cuadro sinóptico
- Mapa de procesos con requisitos identificados
- Ensayo
- Reporte de la práctica 3
- Exposición



10%  
25%  
20%  
30%  
15%



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Normas de estandarización HOJA: 6 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV			NOMBRE: Evaluación de la conformidad														
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>																	
Elabora las listas de verificación de los procesos de una empresa a partir de los requisitos de las normas.																	
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA												
		T	P														
4.1	Certificación	3.0	3.0		5B, 6B, 9B, 10B												
4.2	Acreditación	3.0	3.0														
4.3	Procesos de certificación y acreditación	3.0	3.0														
4.4	Organismos de certificación	2.0	1.0														
Subtotales:		11.0	10.0														
<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>																	
La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas, para ello utiliza las siguientes técnicas:																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza una investigación documental de los procesos de certificación y acreditación. Elaboración de reporte de investigación.</li> <li>Investiga la diferencia entre el proceso de certificación y acreditación. Elaboración de un cuadro comparativo.</li> <li>Integrado en equipo, elabora una lista de verificación sobre las normas de certificación y acreditación de una organización seleccionada.</li> <li>Práctica 4: "Verificación de una empresa", los estudiantes en la empresa seleccionada de forma colaborativa, revisan las evidencias de los procesos para determinar si la organización cumple o no, con los requisitos de la norma. Elaboración del reporte de la práctica.</li> <li>Exposición de resultados obtenidos y concluyen sobre la importancia de las evidencias como elemento de evaluación objetiva del cumplimiento de la norma.</li> </ul>																	
<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>																	
El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros.																	
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Portafolio de evidencias:</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>Reporte de Investigación</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>Cuadro comparativo</td> <td style="text-align: right;">40%</td> </tr> <tr> <td>Lista de verificación</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>Exposición</td> <td style="text-align: right;">30%</td> </tr> <tr> <td>Reporte de la Práctica 4</td> <td style="text-align: right;">30%</td> </tr> </table>						Portafolio de evidencias:	10%	Reporte de Investigación	10%	Cuadro comparativo	40%	Lista de verificación	10%	Exposición	30%	Reporte de la Práctica 4	30%
Portafolio de evidencias:	10%																
Reporte de Investigación	10%																
Cuadro comparativo	40%																
Lista de verificación	10%																
Exposición	30%																
Reporte de la Práctica 4	30%																



MK  
f



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: \_\_\_\_\_ Normas de estandarización \_\_\_\_\_ HOJA: 7 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: V NOMBRE: Normatividad de administración de proyectos

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña un plan maestro de administración del megaproyecto a partir de los requisitos de las normas ISO 21500:2013.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
5.1	Administración de megaproyectos	3.0	4.0		1B, 2C, 3B
5.2	Formulación de megaproyecto y partes involucradas	3.0	4.0		
5.3	Análisis de riesgos y planes de contingencia	3.0	4.0		
5.4	Plan de ejecución, arranque y seguimiento del Proyecto	2.0	2.0		
	Subtotales:	11.0	14.0		

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La estrategia principal de esta unidad de aprendizaje es basada en problemas ya que se busca la aplicación de las norma de estandarización en los diferentes procesos de negocio y la resolución de los problemas derivados de la falta de la normalización y estandarización en las empresas, para ello utiliza las siguientes técnicas:

- El docente, recupera conocimientos previos con preguntas detonantes sobre la administración de megaproyectos.
- Realiza un resumen de la formulación de megaproyectos y las etapas del proyecto con base en los requisitos de la norma ISO 21500:2013.
- Práctica 5: "Plan maestro de administración del megaproyecto". Los estudiantes mediante trabajo colaborativo selecciona un megaproyecto, exponen las ventajas, alcances, costos y el cumplimiento de la norma ISO 21500:2013. Elaboran reporte que incluya:
  - Evaluación de la viabilidad y factibilidad del megaproyecto.
  - Exposición de motivos.
  - Análisis de riesgos y planes de contingencia en cada una de las etapas.
  - Recomendaciones del plan maestro del megaproyecto.
- Realiza exposición del Plan maestro de administración del megaproyecto

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guías de observación, rúbricas, entre otros.

Portafolio de evidencias:

Resumen	10%
Reporte de la Práctica 5	70%
Exposición	20%



Handwritten signature





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: \_\_\_\_\_ Normas de estandarización \_\_\_\_\_ HOJA: 8 DE 10

#### RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	"Análisis de estandarización de procesos"	I	10.0	Pequeña o mediana empresa
2	"Análisis de una norma en proceso de publicación"	II	9.0	Aula
3	"Mapa de procesos"	III	11.0	Empresa
4	"Verificación de una empresa"	IV	10.0	Empresa
5	"Plan maestro de administración del megaproyecto"	V	14.0	Empresa
			<b>TOTAL DE HORAS</b>	54.0

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

El docente realizará la valoración de estos productos a partir de: listas de cotejo, guía de observación, rúbricas entre otros. Es indispensable la aprobación de las prácticas para la acreditación de la unidad de aprendizaje y los porcentajes de acreditación son los siguientes:

Práctica 1:	30%
Práctica 2:	35%
Práctica 3:	30%
Práctica 4:	30%
Práctica 5:	20%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*Handwritten signature*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: \_\_\_\_\_ Normas de estandarización \_\_\_\_\_ HOJA: 9 DE 10

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

PERIODO	UNIDAD	
1	I y II	Evaluación continua 100%
2	III	Evaluación continua 100%
3	IV y V	Evaluación continua 100%
Unidad I. 15% del total de la evaluación final.		
Unidad II. 15% del total de la evaluación final.		
Unidad III. 20% del total de la evaluación final.		
Unidad IV. 25% del total de la evaluación final.		
Unidad V. 25% del total de la evaluación final.		

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos y deberá mostrar el dominio de las competencias de la unidad de aprendizaje, integrando sus saberes (saber, saber hacer y saber ser y convivir) de acuerdo a los criterios establecidos por la academia.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre modalidades; de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		ANSI/PMI (2004) Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK), 3ª ed., PMI, Newton Square PA 19073-3299 EU [extraído en: <a href="http://bit.ly/1kFFb4N">http://bit.ly/1kFFb4N</a> y consultado el día: 16/07/2014]
2		X	IMNC (2000). ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Recomendaciones para la mejora del desempeño. [versión electrónica consultada el: 16/07/2014] México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero del 2001, IMNC: <a href="http://bit.ly/RMXu0A">http://bit.ly/RMXu0A</a>
3	X		IMNC (2005). NORMA ISO 9000:2005 Sistema de Gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario. [versión electrónica consultada el: 16/07/2014] México, IMNC: <a href="http://bit.ly/Qzlxz6">http://bit.ly/Qzlxz6</a>
4	X		IMNC (2008). NORMA ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos. [versión electrónica consultada el: 16/07/2014] México, IMNC: <a href="http://bit.ly/1tEiHrM">http://bit.ly/1tEiHrM</a>
5	X		IMNC (2011). ISO 19011:2011 Directrices para la auditoría de Sistema de Gestión de la Calidad o Ambiental. [versión electrónica consultada el: 16/07/2014] México, IMNC: <a href="http://bit.ly/1jQmrzQ">http://bit.ly/1jQmrzQ</a>
6	X		Ramírez, T. M. (2011). Calidad Normalización Metrología. México, Dirección de publicaciones del IPN, 124pp., ISBN 978-607-414-208-8
7	X		ISO (2006) ISO 10014: 2006 Administración de calidad-Guía con lineamientos para la determinación de beneficios financieros y económicos. [consultado el: 23/07/2014 y extraído en: <a href="http://bit.ly/1qRC6U9">http://bit.ly/1qRC6U9</a> ]
8		X	Rey Sacristán, F. (2005). Las 5S: orden y limpieza en el puesto de trabajo. Madrid, España: Fundación Cofemetal, 167pp., ISBN 84-96169-54-5
9	X		Secretaría de Economía (1997). Ley Federal Sobre Metrología y Normalización. [versión electrónica consultada el: 23/07/2014] México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 1997, Secretaría de Economía: <a href="http://bit.ly/1IGHH0s">http://bit.ly/1IGHH0s</a>
10	X		Secretaría de Economía (1999). Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización. [versión electrónica consultada el: 23/07/2014] México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de febrero de 1999, Secretaría de Economía: <a href="http://bit.ly/1k7A9jl">http://bit.ly/1k7A9jl</a>





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA



### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### 1. DATOS GENERALES

**UNIDAD ACADÉMICA:** Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial **NIVEL:** III

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	<b>Institucional</b>	<b>Científica Básica</b>	<b>Profesional</b>	<b>Terminal y de Integración</b>
---------------------------	----------------------	--------------------------	--------------------	----------------------------------

**ACADEMIA:** Administración y Negocios **UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Normas de estandarización

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Administración o afín (Licenciatura mínimo)

#### 2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica los requisitos de las normas a la gestión de sistemas y proyectos con base en los requerimientos de la globalización de mercados.

#### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL MEI	EXPERIENCIA PROFESIONAL	COMPETENCIAS DOCENTES	ACTITUDES
Normalización Certificación y Acreditación Mapeo de procesos Estandarización de procesos, Coordinación de proyectos Propios del Modelo Educativo Institucional	Mínimo 2 años como Auditor de Sistemas de Gestión Experiencia en mapeo de procesos y estandarizando procesos Coordinación de auditorías Coordinación de proyectos	Manejo de métodos de enseñanza, aprendizaje Administración de proyectos Manejo de métodos de enseñanza, aprendizaje autónomo y colaborativo. Manejo de recursos didácticos Manejo de la Técnica del Estudio de Caso. Aplicación del Modelo Educativo Institucional	Responsable Proactivo Tolerante Respetuoso Compromiso social e institucional Constante Ordenando y estructurado

**ELABORÓ**

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

*[Signature]*  
I.A. Francisco Javier Amador  
Martínez  
Profesor colaborador

*[Signature]*  
M. en C. Nadina Olinda Valentín  
Kajatt  
Subdirectora Académica

*[Signature]*  
C.P. Manelic Maganda de los  
Santos  
Director



**FECHA:** 2015